

# TECHNOPRO

Construction

## INDEX

---

Concept & Vision	1
Business field	2-3
Service solutions	4-5
Compliance	6-7
Training	8



## 私たちテクノプロ・コンストラクションは、建設プロジェクトを高い技術で支えるプロフェッショナル集団です。

私たちは、建設現場の施工に関わる「安全管理」「品質管理」「工程管理」「原価管理」など、4つの施工管理業務を的確に技術フォローするプロフェッショナル集団です。施工現場で求められる管理業務から事務所内の管理業務に至るまで、幅広くこなすことのできる技術者で形成されています。施工現場では、安全管理業務や工程管理業務、施工物に対する品質管理業務などに豊富な現場経験を持つ技術者を配置します。また、事務所内の業務においては、施工図作成・修正、安全大会などの資料作成や施工計画書、管理台帳の作成など、プロジェクトを遂行する上で必要な事務所内の管理業務全般をフォローしています。私たちには、プロジェクト全体を自分たちの仕事として捉え、質の高い技術を提供できるマンパワーがあります。「建築」「土木」「設備・電気」から「プラントエンジニアリング」に至るまで、お客様のご要望に建設現場をトータルに支える技術者の派遣や人材紹介でお応えしています。

### 経営理念

お客様と技術者の最適マッチングを行う、「建設業界の人事部」を目指しています。 ▲

建設業界は、日本の経済活動をパワフルに支える原動力です。今日の、そしてこの先の遠い未来にも続く、経済・社会を動かす大きな力です。そんな建設業界において、就業先と人材のマッチングは、今後一層不可欠になってくると私たちは考えています。経済の動きと人々の暮らしを連動させ、企業と人の双方にとって有益な雇用環境を実現させること。それが私たちの担う役割です。建設業界全体のバランスを考慮し、各プロジェクトに偏り無く、最適な人材の配置を行っていきたい。私たちは高い倫理観と強い責任感のもと、お客様にとって頼れる「建設業界の人事部」を目指し邁進しています。

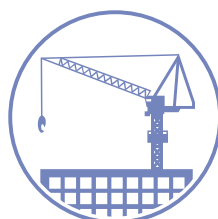
# Business field 技術領域

建築分野からプラントエンジニアリングに至るまで、幅広い分野でサービスをご提供しています。



私たちは、建設現場の施工に関わる「安全管理」「品質管理」「工程管理」「原価管理」など、4つの施工管理業務を的確に技術フォローするプロフェッショナル集団です。施工現場で求められる管理業務から事務所内の管理業務に至るまで、幅広くこなすことのできる技術者で形成されています。施工現場では、安全管理業務や工程管理業務、施工物に対する品質管理業務などに豊富な現場経験を持つ技術者を配置します。また、事務所内の業務においては、施工図作成・修正、安全大会などの資料作成や施工計画書、管理台帳の作成など、プロジェクトを遂行する上で必要な事務所内の管理業務全般をフォローしています。

私たちは、プロジェクト全体を自分たちの仕事として捉え、質の高い技術を提供できるマンパワーがあります。「建築分野」「設備・電気分野」「土木分野」「プラントエンジニアリング分野」に至るまで、お客様のご要望に建設現場をトータルに支える技術者の派遣や人材紹介でお応えしています。



建築分野



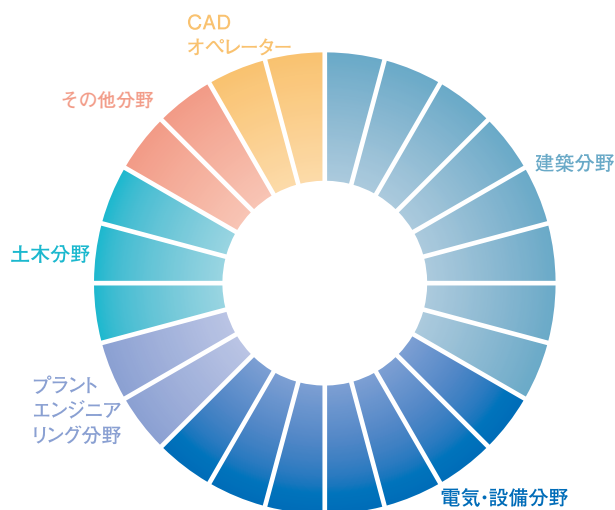
設備・電気分野



土木分野



プラント  
エンジニアリング分野



分野別技術者の割合



### 建築分野

Construction

共同住宅、オフィスビル、商業施設、医療福祉施設、公共施設



### 設備・電気分野

Equipment, Electrical

各種建造物の一般電気内線、自動制御設備、防災設備、消火設備、各種建造物の空調設備、換気設備、給排水衛生設備、給湯設備



### 土木分野

Civil engineering

道路、上下水道、造成、ダム、河川、橋梁、造園、港湾



### プラントエンジニアリング分野

Plant engineering

石油化学、産業、各種発電、食品・医療品、環境施設、非破壊検査

## Service solutions サービスソリューション



### そのプロジェクトに最適の技術者のマッチングで お客様のビジネスを成功に導きます。

当社には、建築士、建築施工管理技士、土木施工管理技士、測量士、測量士補、建築設備士、計装士、管工事施工管理技士、電気主任技術者、電気工事施工管理技士、消防設備士などの資格を持ったプロフェッショナルな技術者が多数在籍しており、多くの建設業関係のお客様にご利用いただいています。サービスのご提供に当たっては、プロジェクトに要するスキルレベルを的確に判断し、最適な技術者のコーディネートを行います。配属後のお客様へのフォローはもちろん、配属技術者のメンタル面を含めたサポートや、持てる能力がつねに最大限に発揮できるよう環境整備に努めています。“ヒト対ヒト”のコミュニケーションによる安心・信頼のサポート、そして各種法令に対応したコンプライアンス体制による管理で、お客様と配属技術者を総合的にバックアップして、プロジェクトを成功へと導きます。



## サービス導入の流れ

### 技術者の適正なセレクション、そしてサポートを通してプロジェクトをご満足いく成果に結びつけます。

サービスのご利用にあたっては、まず事前のきめ細かな打ち合わせを通じてお客様が求めているものを理解し、綿密な導入計画のもとに最適な技術者を配置します。次に、プロジェクトスタート後は、そのプロジェクトが計画通りスムーズに進んでいるかどうか、さらに品質を向上させるにはどのようにしたらよいかなど、あらゆる角度からきめ細かな管理とフォローアップを続けます。これと並行して、技術者へのサポートも行います。これにより、お客様の人事に関する煩わしい管理や対応のご負担が軽減されます。この一貫したプロセスマネジメントによって、プロジェクト体制はいつそう強固になり、お客様と技術者双方にとって満足のいく結果につながっていきます。そして、お客様の企業価値をさらに高める新たなプロジェクトもまたご提案していきます。プロジェクト発生から導入計画策定、契約締結、技術者管理、アフターフォロー、契約更新に至るまで、人材サービスに関する専門的ノウハウを備えた専任の担当者がお客様の窓口となり一貫した管理を行います。コンプライアンス上のチェックも、すべての工程において徹底して行っています。

#### 1. ニーズのヒアリング

お客様がどのようなテーマで、どのような技術を求められているのかなどについて綿密な打ち合わせを行います。それをもとにどの技術者による、どのようなチーム編成が適切かを検討します。

#### 2. 最適人員の選出

お客様からヒアリングした要件に最も適した人材を、全国の技術者の中からマッチングさせます。この結果をもとに適性や本人の意向などを確認した上で配属を決定します。必要に応じてフォローアップ研修を受講するなど、万全の準備を経てプロジェクトにのぞみます。

#### 3. ソリューションのご提案

ニーズのヒアリングをもとに策定した導入計画を納得いただけるまでご提案します。

#### 4. 契約書類等の確認

コンプライアンスの観点から、契約内容や書類等に不備がないかどうか、徹底したチェックを行います。

#### 5. 契約の締結

#### 6. 配属前研修

技術者のスキルとして、技術面に加えてヒューマンスキルに重きを置いているのも特長です。入社時の導入研修では、挨拶・電話応対などのビジネスマナーに始まり、情報セキュリティ、コンプライアンスなどプロフェッショナルとしての意識と意欲を高めます。

#### 7. サービスご提供の開始

#### 8. 担当者の定期的な現場訪問

定期的にお客様のもとに伺い、プロジェクトの現状把握やヒアリングを行います。サービスのクオリティが保たれているかを確認すると同時に、技術者のスキルや勤務状況、衛生管理にも気を配っています。

#### 9. 状況変化への対応

技術者管理やヒアリングの結果、業務量や内容の変化に応じた体制変更などを柔軟かつ速やかにご提案します。万一不測の事態が生じた場合にも、リスクマネジメントを中心に迅速な対応をとる体制が整っています。

#### 10. 徹底したコンプライアンスチェック

各種サービスは、法令の要求を上回る厳格な社内基準に則って行うことを前提としています。お客様にご協力いただきながら、独自のチェックシートに基づき多様な観点からのコンプライアンスチェックを行います。担当者は全員、人材に関わる法令・実務についてのプロフェッショナルであり、お客様と専門的なコミュニケーションが可能です。徹底した取り組みにより「お客様を守る」「技術者を守る」ことを目指しています。

#### 11. さらになるプロジェクト発展に向けた打ち合わせ

所定の時期に更新についての確認をさせていただきます。担当者が綿密なヒアリングを行い、ご要望に応じて、新たな人員の配置など、これまでのプロジェクトの状況をふまえた適切な計画案をご提示し、お客様と技術者双方が満足できる契約更新に結びつけていきます。

# Compliance コンプライアンスへの取り組み

お客様に安心してご利用していただくために、  
徹底したコンプライアンス体制を構築しています。



私たちは、お客様に安心してアウトソーシング・サービスをご利用していただくために、恒久的なコンプライアンス体制の確立を経営の重要課題とし、その適正な運営の強化と維持に取り組んでいます。コンプライアンス強化の施策として、専門特化した部署の設置を行うとともに、あらゆるリスクによる不測の事態に備えて適正なマネジメントを行っています。日々の業務においては、全社員が共有すべき判断基準・行動指針を明確にするため、企業行動規範および『コンプライアンス宣言』を制定し、意識づけの徹底を図っています。また、社内教育においては、全社員のコンプライアンス意識および各種関係法令知識の向上について、グループ教育研修部門による年次研修計画に基づき研修を実施しています。とりわけ、派遣業務にかかる法令および実運用に関しては、長年にわたり人材サービス業務運営で培った経験とノウハウを活かした「コンプライアンスの手引き」などの独自テキストやマニュアルを作成し、より実践的な研修を行っています。



## 技術管理職の設置によるコンプライアンスチェックの徹底

当社では、スキルアップからモチベーションアップまで独自のシステムを構築し、社員を支援しています。その一例が「技術管理職」。技術者をアフターフォローするためだけに置かれた専門職です。技術管理職は、現場を熟知したベテランの経験者で構成され、全営業所に配属。定期的に現場を訪ねて、技術者と同じ目線に立った技術指導や人間関係の悩みなどにきめ細かく対応しています。また、問題があれば速やかに駆けつけ、的確にアドバイスし、技術者のモチベーションを維持するとともに、仕事の質が向上するよう配慮しています。

技術管理職を担当する社員は、40～50代以上が中心。現場訪問時には安全衛生教育、労働災害、メンタルケアなどに関するパンフレットを持参し、指導を実施しています。また、現場の社員の得意・不得意を見極めるほか、ムリやムダがないか、コンプライアンス上不適切な業務を行っていないかもチェック。トラブルが発生する前に、問題の芽を摘み取ります。



## 遵法体制

お客様に安心してご利用していただくために、徹底したコンプライアンス体制を構築しています。

派遣業務の実施にあたっては、独自のノウハウをもとに、確実に適正な状態を維持することができる体制を整備しています。

### 1) 派遣業務の適正運営にかかるチェック体制

派遣契約の締結に際しては、派遣禁止業務への非該当の確認、適正な期間制限(抵触日)の運用など、労働者派遣法及び関連諸法令の規定に基づいた社内基準に従い、専門部署による事前審議の上、適正な労働者派遣を実施する体制を構築しています。また、派遣業務開始後においては、指揮命令系統の適正化の確認、過重労働および適用除外業務の撲滅など、法令が求める項目を定期的に確認することにより、派遣労働者を保護する施策を実施しています。

### 2) 内部監査

独立した内部監査室を設置し、現場においてルールどおりに実践されているかどうかについて、公正かつ、独立した立場で客観的な評価を行っています。監査において指摘事項が発見された場合には是正指導を行い、即時に改善を実施しています。



#### 情報セキュリティ

社内における様々な情報の管理を社員研修、グループミーティングといった多面的な教育を通じて徹底し、あらゆる情報が貴重な資産であるという意識を社員一人ひとりが持つように組織を構築しています。お客様社内で定める情報セキュリティルールを遵守するよう教育を徹底し、また弊社各拠点においては業務上の機密事項や個人情報を保護するために、出力制限をかけるなど情報漏洩防止対策を進めています。



#### 個人情報保護

入社する全社員に対し、個人情報および機密情報にかかる遵守事項を記した書面への同意を求め、情報漏洩防止に関する重要性および漏洩を自ら発生させることで被るデメリットについて認識させています。また、全社員に対して、「個人情報の取り扱い」に関する教育・研修を実施し、個人情報の利用目的と制限、適正な取得方法、第三者への提供制限等、遵守して行動しなければならない事項についての認識の徹底を図っています。

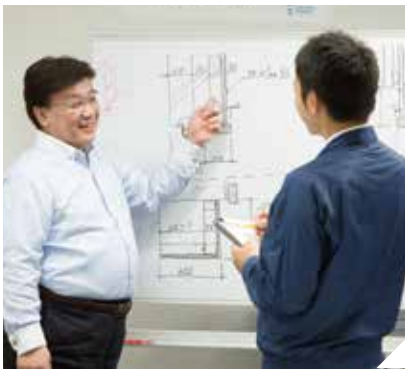


#### 内部通報制度

企業活動に伴うリスク、法令違反、不正行為等の未然防止および早期発見を目的として、社内に内部通報制度を設けています。通報者が不利益を被らないよう配慮し、全社員が職務を適法かつ適正に行えるような職場環境を維持していくことを目指しています。

# Training 人材教育

## 入社時から始まる継続的なキャリアアップ支援と ヒューマンサポートの両面からバックアップ



### 未経験者向け技術研修センター

建設業界未経験者を対象に施工管理業務の基礎を習得するための研修を自社の技術研修センターで実施し、建設業界でのキャリアをスタートさせる技術者をその第一歩から手厚くサポート。お客様の現場でスムーズに業務を遂行する人材として活躍するための支援を様々な形で行っています。

#### 研修の特色

##### ①現場実務に即したカリキュラム

実務に直結する基礎知識を未経験者向けにアレンジし、実用性の高いカリキュラムを開発。座学にとどまらず図面作成や測量、安全管理などの実習を取り入れ、より内容が身につく体験型の指導を行っています。

##### ②少人数制による集中講座で高い習得度を実現

講師が一人ひとりを丁寧にフォローすることにより高い習得度を実現できる少人数制の研修スタイルを採用。実際の業務に従事するイメージをしっかりと構築した上で安心して実務に臨むことができます。

##### ③建設業界に精通した専任講師による指導

専任講師にはベテラン技術者をはじめとする建設業界に精通した人材を配置。実際に現場で得てきた知識や経験に基づいた研修を通じて実践的なスキルを得られます。



### キャリアサポート制度

新卒と中途入社、それぞれの社員のキャリアに応じた研修を随時受講することのできるキャリアサポート制度を用意しています。大手技術人材サービス企業のグループ会社という強みを活用し、ビジネスマナーや業務マネジメントなど社会人としての基礎を身につける研修や各種技術の習得プログラムの提供、さらには資格取得への挑戦をバックアップする制度など多面的にキャリアアップを支援。仕事を通してキャリアアップを実現することのできる人材の育成に向け、現在必要とされるスキルの習得から長期的視点に基づいたキャリアプランの組み立てに至るまで積極的なフォローを行っています。また、キャリアサポートに加えて気軽に個別相談できるコンサルティングデスク、ヘルプデスクなどの窓口を設置するなどメンタルケアの面でも充実した体制を整え、安心して就業できる環境を築いています。



